



Nr. 7 257 / 27.05.2024

## HOTĂRÂRE

### privind Procedura de organizare și funcționare a mecanismului Ombuds la Universitatea Babeș-Bolyai Din Cluj-Napoca

Consiliul de Administrație al Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, reunit în  
ședința din 27 mai 2024,

### HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă *Procedura de organizare și funcționare a mecanismului Ombuds la Universitatea Babeș-Bolyai Din Cluj-Napoca*, în forma anexată prezentei hotărâri.

RECTOR,

Prof. univ. dr. Daniel DAVID



Anexă la HCA 7 257 / 27.05.2024

## PROCEDURA DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A MECANISMULUI OMBUDS LA UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI DIN CLUJ-NAPOCA

### Capitolul I. Dispoziții generale. Atribuții.

Art. 1. Prezenta procedură stabilește normele și condițiile de activitate pentru Ombuds-ul Universității Babeș-Bolyai, cunoscut sub denumirea de Ombuds Universitar.

Art.2. Ombuds-ul universitar are rolul de a soluționa prin tehnici de mediere, conciliere au alte metode alternative de soluționare, disputele privind administrarea defectuoasa in UBB sau disputele interpersonale in comunitatea universitara si de cercetare.

Art. 3. Definiția administrării defectuoase include, dar nu se limitează la: practici inechitabile, abateri de la etica cercetării sau a managementului universitar, discriminare, abuz de putere, refuzul nejustificat de a furniza informații, întârzieri nejustificate, neluarea măsurilor impuse de lege sau de principiile bunei administrări, ori încălcarea drepturilor omului. Disputele interpersonale includ neînțelegeri colegiale sau între studenți și cadre didactice sau cercetători, care pot constitui abateri de la etica universitara.

Art. 4. Ombuds-ul Universitar:

- a) este independent și nu accepta instrucțiuni din exterior;
- b) contribuie la medierea și soluționarea cazurilor de administrare defectuoasă/dispute interpersonale în cadrul Universității Babeș-Bolyai;
- c) cooperează cu autoritățile universitare, în mod direct cu Comisia de Etică, și celelalte entități în exercitarea atribuțiilor;
- d) formulează recomandări și propune soluții pentru abordarea problemelor identificate, dacă este cazul;
- e) nu poate contesta deciziile sau competențele organismelor de conducere ale Universității.



## Capitolul II. Plângeri și anchete

Art. 5. Orice student, cadru didactic sau membru al personalului administrativ al Universității Babeș-Bolyai poate adresa Ombudsului Universitar o plângere în legătură cu o posibilă administrare defectuoasă sau disputa colegială/interpersonală.

Art. 6. Ombudsul Universitar poate desfășura anchete fie din proprie inițiativă, fie prin redirectionare, în urma unei plângeri adresate Comisiei de Etică.

Art. 7. Anchetele din proprie inițiativă se concentrează pe cazurile repetate, sistemice sau deosebit de grave de administrare defectuoasă percepute ca probleme de interes universitar și pot fi urmate de propuneri de bune practici. La nevoie, se pot formula recomandări la nivel de sistem către conducerea UBB, prorectorilor responsabili.

Art. 8. Ombuds-ul Universitar informează reclamanții cu privire la măsurile luate și încearcă să rezolve problema administrării defectuoase cu autoritatea universitară sau cu persoana în cauză. Dacă se ajunge la o soluție mulțumitoare pentru părți, dosarul se închide. Dacă ancheta a pornit la sesizarea Comisiei de etică, este informată despre acest aspect în mod direct Comisia de Etică, care cu acordul persoanei care a făcut sesizarea poate considera plângerea retrasă.

Art. 9. Ombudsul Universitar se angajează să asigure un mediu confidențial și neutru pentru discutarea deschisă a problemelor. Toate informațiile vor fi tratate cu discreție, permițând o comunicare deschisă și fără teamă.

Art. 10. Ombudsul Universitar va ajuta la explorarea diferitelor perspective ale problemei, facilitând discuții care analizează diversele puncte de vedere, interese și îngrijorări prin mediere.

Art. 11. Autoritățile și departamentele Universității Babeș-Bolyai au obligația să furnizeze Ombudsului Universitar, fără întârziere, orice informații solicitate în cursul unei anchete, inclusiv documente și materiale confidențiale – sub rezerva păstrării confidențialității.

Art. 12. Ombuds-ul Universitar poate interoga membrii comunității Universitare în legătură cu fapte care implică o anchetă în curs.

Art. 13. Avertizori din cadrul Universității care dezvăluie Ombudsului Universitar informații ce conduc la deschiderea sau soluționarea unei anchete beneficiază de protecție împotriva represaliilor.

Art. 14. La sfârșitul fiecărui an universitar, Ombudsul Universitar prezintă Senatului și Rectorului un raport privind rezultatul activității sale, ca parte a raportului prezentat de Comisia de Etică.



### Capitolul III. Dispoziții finale

Art. 15. La propunerea Rectorului, cu avizul Consiliului de Administrație, Senatul Universității Babeș-Bolyai numește Ombuds-ul Universitar pe durata unui mandat de 5 ani, cu posibilitatea de reînnoire a mandatului la începutul fiecărui nou mandat de Rector.

Art.16. Ombuds universitar pot fi cadre didactice și de cercetare titulare, cu prestigiu profesional, care nu au încălcat normele de etică și deontologie universitară. Nu pot fi Ombuds persoane care dețin funcția de rector, președinte al senatului, prorector, decan, prodecan, director general administrativ.